



RACYNES : UNE ALIMENTATION SAINNE ET DES PETITS TRAVAUX

Votre société de logement de service public travaille avec plusieurs partenaires dans le but de vous orienter de manière spécifique lorsque certaines situations se produisent. L'un de ces partenaires est l'association Racynes, qui développe plusieurs services et œuvre dans l'action sociale de manière générale.

Nous avons choisi aujourd'hui de vous présenter leur département « économie sociale ». Il se compose de trois volets : une épicerie sociale, un restaurant social et IDESS.

- **L'épicerie sociale** propose des produits alimentaires et ménagers à bas prix, ainsi que des colis alimentaires vendus au prix de 3 euros. Ouverte les lundis, mercredis et vendredis de 10h à 12h30 et de 13h à 16h, sur inscription au 0492 28 59 47.
- **Le restaurant social** propose des repas au prix de 2 euros. Les menus sont créés avec les récoltes des potagers de l'association et les invendus de l'épicerie sociale. Accessible les lundis, mardis et jeudis de 12h à 13h30, sur réservation au 0484 14 00 77 (attention : il est impératif de réserver avant 9h le jour choisi).
- **Le service IDESS** prend en charge des petits travaux tels que la tonte des pelouses, la taille des haies, le transport d'objets, les petits travaux de peinture,... à un prix intéressant pour les personnes à faible revenu. Ce prix varie selon la tâche à effectuer. Disponible du lundi au vendredi de 9h à 16h30 sur rendez-vous au 0470 80 50 10.

Ces services sont accessibles aux résidents du territoire de la Basse-Meuse dont font partie Visé, Bassenge et Dalhem. ■



rue du Moulin 65 - 4584 Haccourt
<https://racynes.be>



PRÉVENTION INCENDIE : ENTRETIENEZ VOS DÉTECTEURS

Nous nous chargeons de placer des détecteurs incendie dans vos logements, mais c'est à vous de les entretenir et de vous assurer qu'ils fonctionnent correctement... **Comment ?** Il suffit de les dépoussiérer régulièrement, et de presser de temps à autre sur le bouton « test ». Il sonne ? Tout va bien. Il ne sonne pas ? Prévenez-nous, nous viendrons remplacer le détecteur.

En cas d'odeur de gaz ou de suspicion de fuite, n'hésitez pas à appeler les pompiers ou Resa. ■



IL EST TEMPS DE NOUS TRANSMETTRE VOS REVENUS

Il est déjà temps pour nous de penser à la récolte des informations nous permettant de calculer les loyers de l'année prochaine !

Si ce n'est déjà fait, nous vous demandons donc de nous transmettre votre dossier sans tarder, par voie postale ou électronique, à l'adresse : recolterevenus@rvh.be

Il est impératif de respecter les délais et de nous signaler tout changement de votre situation. En effet, vos loyers dépendent de vos revenus, de votre composition de ménage et du type de logement que vous occupez. Merci pour votre collaboration ! ■

COMMENT NOUS CONTACTER ?

De préférence, par mail : info@rvh.be

Par téléphone tous les jours de 9 à 11 heures :
04 374 85 80

Via notre formulaire de contact

sur le site internet www.rvh.be


Par courrier : La Champonnière 22 - 4600 Visé

Via CAPTEL uniquement pour les urgences techniques en dehors des heures de permanences téléphoniques : 04 349 44 84

Nos bureaux sont ouverts les lundis, mercredis et vendredis de 9 à 12 heures
(et les après-midis **sur rendez-vous**)

 **Suivez nous aussi sur Facebook**

**PROCHAINES FERMETURES
DE NOS BUREAUX**

 Les 15 et 16.08.2024
Le 27.09.2024



Les infos de la Visétoise

NEWSLETTER  JUILLET 2024

Éditeur responsable : Véronique GUEDELJ | La Régionale Visétoise d'Habitations | La Champonnière 22 - 4600 Visé



 RESSOURCES HUMAINES

Le CCLP : votre voix au sein de la Régionale Visétoise d'Habitations

Le Comité Consultatif des Locataires et des Propriétaires (CCLP) est le lien entre les locataires, les propriétaires et la RVH.

Les membres du CCLP sont des locataires issus des différents quartiers, tous bénévoles. Leur rôle est important : ils défendent vos intérêts auprès de la société de logement. Les rencontres ont lieu au moins quatre fois par an pour discuter de sujets tels que l'entretien et la rénovation des logements, le règlement d'ordre intérieur des bâtiments, le décompte annuel des charges locatives...

Le CCLP est également actif dans l'accueil des nouveaux locataires et participe à la planification et à la mise en œuvre des activités socioculturelles qui enrichissent la vie communautaire. De plus, deux membres du comité sont désignés pour siéger à l'Organe d'administration de la RVH.

Le CCLP organise une permanence tous les premiers samedis du mois **de 10h à 12h** au local du CCLP situé **Allée des Marguerites 67, à Visé.**

Vous pouvez également contacter directement les membres du comité :

Jean-Pierre PAULUS	Président et Administrateur	jeanpierre.paulus@gmail.com	0478 46 38 15
Bernard DORTU	Trésorier et Administrateur	bernarddortu@gmail.com	0494 03 32 80
Maria DE LUCA	Secrétaire	marideluca2106@gmail.com	
Marie-Bernadette DEVER		mb.dever@skynet.be	
Véronique HENRY		veroswing44@msn.com	
Raoul DE SELLERS DE MORANVILLE		radesel1942@gmail.com	
Bruno LOVATO		happybojaguar@gmail.com	

LES VALEURS DE LA RÉGIONALE VISÉTOISE D'HABITATIONS

« Permettre à chacun d'accéder aux besoins essentiels ! », c'est la devise de la RVH.

Voici les 6 valeurs définies : Dire, Écoute, Efficacité, Entraide, Confiance, Positivisme. Dans chaque newsletter, nous définissons l'une de nos valeurs. Après les valeurs « DIRE », « ÉCOUTE » et « EFFICACITÉ », revenons sur l'« **ENTRAIDE** » :

- ▶ C'est la solidarité, l'esprit d'équipe,
- ▶ Tous pour un, un pour tous. Seul on va plus vite, ensemble nous allons plus loin !
- ▶ C'est l'interdépendance, chaque individu est un maillon de la chaîne.
- ▶ C'est faire preuve de flexibilité, pouvoir s'adapter à l'autre, à la situation, aux événements...



RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : LES TRAVAUX S'ACHÈVENT À CHERATTE BAS



Nous achevons les travaux de rénovations énergétiques de 240 logements de la Cité du Hasard, à Cheratte bas ! Le chantier a débuté il y a plus d'un an. Toutes les couvertures de toitures, corniches, dépassants de toitures... ont été remplacés ou remis à neuf et une isolation a été placée.

Quarante-six logements ont été équipés de nouvelles chaudières à condensation, de systèmes de ventilation et de menuiseries extérieures plus performantes. Le montant total de ces travaux de rénovation énergétique s'élève à 8,95 millions d'euros subsidiés par la Société Wallonne du Logement à hauteur de 2,5 millions d'euros, le solde étant pris en charge par la RVH. Les travaux ont été réalisés par les entreprises SPRL Toitures Jacobs, la SA Troiani et Fils et la SPRL Tychon Frères pour ce qui concerne les toitures. La société TIF s'est occupée des installations de chauffage et de ventilation, tandis que Pierret-Project a pris en charge les travaux de menuiseries. Nous sommes conscients que ces travaux, qui visent à rendre ces logements moins énergivores et plus confortables, ont été longs et conséquents. Nous tenons à remercier tous les locataires pour leur patience et leur compréhension ! ■

LA RÉGIONALE VISÉTOISE D'HABITATIONS RÉORGANISE SES SERVICES

La Régionale Visétoise réorganise ses services. Dorénavant, la RVH se compose de 2 services : le service administratif & financier et le service patrimoine. Nous souhaitons également vous informer de mouvements au sein de notre personnel. En effet, Mathilde Gilon, gestionnaire accueil et candidats locataires, a choisi de s'envoler vers de nos nouveaux horizons. Elle souhaite vivement remercier ses collègues et les locataires pour leur accueil durant l'année qu'elle a passée parmi nous.

D'autre part, Audrey Bolo Mbila, graduée en droit, nous a quant à elle rejoint. Elle occupe la fonction de gestionnaire candidats locataires et support loyer-contentieux. « Mon arrivée à la RVH est une belle opportunité, indique-t-elle. Mes premières observations sont très bonnes. Je découvre une équipe dynamique, organisée et proactive. Ce qui promet une chouette collaboration ! »

C'est Pascale Cahay que vous retrouverez à l'accueil.

Découvrez ci-dessous notre nouvel organigramme. Il sera effectif dès le mois d'octobre.

