

## ENVIE DE RÉALISER DES ÉCONOMIES D'EAU ? VOICI QUELQUES CONSEILS SIMPLES !

### 1. Vérifiez s'il y a une fuite.

- ▶ Vérifiez que vous n'utilisez pas d'appareils consommateur d'eau (machine à laver, lave-vaisselle...) et que personne n'utilise d'eau (douche, robinet, chasse de WC...).
- ▶ Ensuite, relevez l'index de votre compteur d'eau. Après une heure, si le chiffre a changé, il y a probablement une fuite. Inspectez vos tuyaux, vos robinets, vos chasses d'eau, ou encore votre boiler pour trouver l'origine du problème.

### 2. Réalisez des économies sur vos équipements :

Certains appareils ou équipements peuvent être très gourmands en eau. Cela peut être le cas des lave-vaisselles, machines à laver, et même des robinets classiques. Nous vous conseillons d'être vigilants lors de l'achat de vos nouveaux équipements. Si vous devez remplacer un robinet ou une douchette, privilégiez des modèles économes : ils permettent de réduire la consommation sans perdre en confort. C'est d'ailleurs ce type d'équipements que nous installons lors de nos rénovations.

### 3. Adoptez des gestes simples.

De petits changements peuvent faire une grande différence :

- ▶ Limitez la durée de vos douches.
- ▶ Fermez le robinet pendant que vous vous brossez les dents ou faites la vaisselle.
- ▶ Récupérez l'eau froide qui s'écoule avant que la douche chauffe : elle peut servir pour arroser vos plantes ou alimenter la chasse d'eau.
- ▶ Utilisez le bouton "chasse économique", si votre toilette en est équipée.

### Le saviez-vous ?

- ▶ 68% de notre consommation d'eau concerne les sanitaires !

Chaque geste compte pour économiser l'eau et préserver notre planète. Alors, pourquoi ne pas commencer dès aujourd'hui ?

Plus de conseils sur [www.ecoconso.be/fr](http://www.ecoconso.be/fr) ■

### Quelle est la consommation d'eau normale dans les logements publics ?

(Valeurs indicatives)

Nombre de personnes dans le ménage	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> /an) en l'absence de ressource alternative
1	40
2	70
3	90
4	110
> 4	130

Source : PowerPoint "Formation gestion de l'eau"

### ASTUCE ÉCO

L'eau du robinet est non seulement beaucoup plus économique que l'eau en bouteille, mais elle permet aussi de réduire vos déchets.

#### Combien coûte l'eau si l'on boit 1 litre par jour pendant un an ?

##### Eau en bouteille

0,4€ / litre (prix moyen)  
x 365 jours = 146€ par an  
(jusque 438€/an pour certaines marques)

438€

##### Eau du robinet

0,005€ / litre  
x 365 jours = 2€ par an

2€

## COMMENT NOUS CONTACTER ?

**De préférence, par mail :** [info@rvh.be](mailto:info@rvh.be)

**Par téléphone** tous les jours de 9 à 11 heures :  
04 374 85 80

**Via notre formulaire de contact**

sur le site internet [www.rvh.be](http://www.rvh.be)

**Par courrier :** La Champonnière 22 - 4600 Visé

**Via CAPTEL** uniquement pour les urgences techniques en dehors des heures de permanences téléphoniques : 04 349 44 84

**Nos bureaux sont ouverts** les lundis, mercredis et vendredis de 9 à 12 heures (et les après-midis sur rendez-vous)

### COMMENT CONTACTER LE CCLP

**Jean-Pierre Paulus**

**Par téléphone :** 0478 46 38 15

**Par mail :** [jeanpierre.paulus@gmail.com](mailto:jeanpierre.paulus@gmail.com)

**Suivez nous aussi sur Facebook**

**PROCHAINES FERMETURES DE NOS BUREAUX**

Le 21.04.2024 (lundi de Pâques)



# Les infos de la Visétoise

NEWSLETTER JANVIER 2025

Éditeur responsable : Véronique GUEDEL | La Régionale Visétoise d'Habitations | La Champonnière 22 - 4600 Visé



Cher locataire,

2024 a été une belle année pour la Régionale Visétoise d'Habitations. En effet, 2 chantiers du plan de rénovation 2020-2025 ont pu se clôturer dans les quartiers à Ma Campagne et à Cheratte-hauteur. De plus, les rénovations ont débuté pour deux autres quartiers à savoir une trentaine de logements dans le quartier de la Wade à Visé et les 36 logements de notre belle cité de Cronwez à Dalhem.

Nous ne sommes pas en reste avec les chantiers de construction puisque nous créons 4 nouveaux logements "containers" à côté des logements containers existants. A Roclenge-sur-Geer, après avoir inauguré 8 logements au Clos de la Gendarmerie, nous avons lancé la construction de 6 nouveaux appartements.

2025 sera encore une année riche en travaux et en projets. Nous allons ainsi poursuivre nos dossiers comme la création de 10 logements basse énergie Allée des Alouettes à Visé, comme le remplacement de la salle de fête, comme la rénovation d'une nonantaine de logements à la Wade, comme la rénovation du Clos St Denis à Glons, et comme la rénovation de la cité à Loën.

Cette newsletter vous permet d'avoir périodiquement des nouvelles de notre part et fait le lien entre vous et l'équipe de la RVH. N'hésitez pas à nous faire part des sujets que vous souhaiteriez y voir (en envoyant un mail à [info@rvh.be](mailto:info@rvh.be) ou en informant votre CCLP).

L'équipe de la Régionale au complet (le personnel autant que les administrateurs) se joint à moi pour vous souhaiter une bonne et heureuse année 2025. Puisse cette dernière nous rapprocher les uns des autres dans un esprit collaboratif et serein.



**Gil SIMON**

Président de l'Organe d'Administration



# DES CHÈQUES CADEAUX POUR TOUS LES ENFANTS DES LOCATAIRES !

A l'occasion des fêtes de fin d'année, le CCLP a choisi de gâter les plus jeunes !

Un chèque cadeau de 5 euros, à dépenser dans le magasin Oxfam de Visé (Devant le Pont), a été envoyé aux 480 enfants de moins de 12 ans vivant dans les logements de la RVH.

Ces chèques sont valables jusqu'au 30 avril 2025 dans le rayon "vêtements".

Voici une belle initiative solidaire qui va faire plaisir aux familles tout en soutenant le commerce local et la filière de seconde main. ■



**OXFAM**

Magasins du monde



SERVICE LOCATIF

## ENVIE DE DÉMÉNAGER ? C'EST LE MOMENT DE RENOUELER VOTRE DEMANDE !

Vous avez introduit une demande pour déménager ? Votre situation familiale, personnelle ou médicale a changé, nécessitant un logement plus petit, plus grand, de plain-pied ? Il est temps de vous manifester... N'oubliez pas de renouveler votre demande de mutation.

Si vous êtes concernés, un courrier sera envoyé en février et vous devrez répondre endéans le mois. Attention, si vous ne renouvelez pas votre demande, elle sera radiée. Vous pourrez vous réinscrire à tout moment, mais cela impliquera que vous perdrez votre ancienneté.

Besoin d'un changement de logement pour raison médicale ? Pensez à transmettre un certificat médical provenant d'un médecin spécialiste pour que votre dossier reste à jour.

Si votre demande a été introduite depuis moins de 6 mois, elle reste valable. ■



RESSOURCES HUMAINES

## BIENVENUE À ANAËLLE, NOTRE NOUVELLE ASSISTANTE SOCIALE !



Depuis octobre, Anaëlle Manavella a rejoint notre service administration locative et financier en tant qu'assistante sociale. Sa mission est d'accompagner les locataires notamment dans la gestion quotidienne de leur logement.

Anaëlle a suivi ses études en France, et y a travaillé durant 3 ans dans le milieu hospitalier. En s'installant à Liège, elle a exercé dans le secteur de l'addictologie. Grâce à son parcours, elle apporte une expérience riche et diversifiée, profitable à tous.

Travailler dans une société de logements est une première, elle aborde ce nouveau défi avec enthousiasme. En effet, elle confie : « C'est un domaine qui m'intéresse beaucoup et que j'aime découvrir en Belgique. Mon expérience dans un autre domaine, en France, peut apporter une nouvelle vision à la RVH ».

Anaëlle se rend sur le terrain et propose des conseils pratiques et un accompagnement personnalisé aux locataires présentant des difficultés. Elle travaille en collaboration étroite avec notre référente sociale, Mme Vandeclee et les autres partenaires de la RVH.

Nous lui souhaitons la bienvenue et beaucoup de succès dans sa mission auprès des locataires ! ■



RESSOURCES HUMAINES

## LES VALEURS DE LA RÉGIONALE VISÉTOISE D'HABITATIONS

Comme nous l'avons déjà présenté, les collaborateurs de la RVH ont mené une réflexion sur le pourquoi de la société et les valeurs qui les animent. La première étape a consisté à définir le pourquoi de la RVH. Notre devise a été définie comme telle :

« Permettre à chacun d'accéder aux besoins essentiels ! »

Une seconde étape a été de déterminer quelles étaient les valeurs importantes pour tous les interlocuteurs de la RVH (collaborateurs, locataires, candidats-locataires, prestataires...).

**Voici les 6 valeurs définies :  
Dire, Écoute, Efficacité, Entraide, Confiance, Positivisme.**



Chaque valeur de la RVH a été définie et présentée dans une newsletter. Dans cette édition, vous trouverez la présentation de notre dernière valeur et ce que sous-tend la valeur « Positivisme » :

- ▶ Trouver des solutions où tout le monde se sent gagnant (win-win)
- ▶ Chaque problème a une solution, trouvons-la ensemble !
- ▶ Partir du principe que l'autre a ses propres ressentis et que ceux-ci sont légitimes
- ▶ Dans une situation difficile, revenir aux faits et ne pas se laisser envahir par les émotions.

