

Charte protection vie privée – LA REGIONALE VISETOISE D’HABITATIONS

Le responsable de traitement

Le responsable du traitement des informations vous concernant est **LA REGIONALE VISETOISE D’HABITATIONS**, société de droit belge dont le siège social est établi à La Championnière 22 à 4600 Visée inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0403.901.466

LA REGIONALE VISETOISE D’HABITATIONS est une société de logement de service public ayant emprunté la forme d’une société à responsabilité limitée. Agréée par la Société Wallonne du Logement, elle est soumise au Code des Sociétés à l’exception des matières régies par le Code wallon de l’habitation durable. **LA REGIONALE VISETOISE D’HABITATIONS** assure la création, la réhabilitation, la gestion, la mise en vente et en location de logements publics sur l’entité de Visé, de Bassenge et de Dalhem.

Les traitements de vos données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée est une priorité pour **LA REGIONALE VISETOISE D’HABITATIONS**. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d’être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc. (« vos Données »), qui sont susceptibles d’être collectées lors de la consultation de notre site web (y compris nos applications mobiles) ou de l’utilisation de nos services.

La présente *Charte vie privée* vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Nous recueillons et utilisons uniquement les données personnelles qui sont nécessaires dans le cadre de notre mission et de nos activités. Ces données sont reprises dans l’Annexe (formulaire de candidature) de l’Arrêté du Gouvernement Wallon du 06/09/2007.

De manière plus précise, nous recueillons, dans le cadre de la candidature ou de l’attribution d’un logement public, notamment, les données suivantes :

- données d’identification (ex : nom, prénom, nationalité, lieu et date de naissance, sexe, n° de registre national, profession, n° d’identification à la sécurité sociale)
- données de contact (ex : adresse postale et électronique, numéro de téléphone)
- données relatives à la situation familiale (ex : composition de ménage, lien de parenté, état civil, nombre d’enfants, allocations familiales)

- informations relatives à la formation et à l'emploi (ex : niveau d'étude, emploi)
- données financières (revenus du ménage)
- données d'identification électronique (ex : cookies)
- données relatives à la santé (mentions pour le calcul des points de priorité, le calcul du loyer et appréciation du caractère adapté des logements)
- données relatives à la consommation (relevés eau, gaz, électricité).

La fourniture de données à caractère personnel dans le cadre du contrat de bail possède un caractère réglementaire. Le locataire est tenu de nous fournir les données à caractère personnel nécessaires à la gestion de son dossier locataire. Les données personnelles doivent donc être précises et exactes.

Sont concernées également les données collectées lors de votre navigation sur notre site web ou lors de l'utilisation de nos services sans que vous nous les communiquiez (pour plus de renseignements, voir le point ci-dessous sur la « Gestion des cookies ».)

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans ces hypothèses, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès à certains contenus peut vous être refusé.

Vos données sont collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations belges en vigueur, principalement la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

En acceptant la présente *Charte vie privée*, vous consentez à ce que vos données soient traitées dans les conditions et selon les modalités précisées dans la présente *Charte vie privée*.

Gestion des cookies

Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez un site, et qui comprennent un numéro d'identification unique. Ces cookies permettent de simplifier l'accès au site, ainsi que la navigation, et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation d'un site pour identifier et supprimer d'éventuels embarras.

La configuration de la plupart des navigateurs vous permet d'accepter ou de refuser des cookies et de vous signaler à chaque fois quand un cookie est utilisé. Libre à vous de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site. Vous pouvez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu des services.

Elles ne seront jamais utilisées à des fins de profilage.

Les finalités du traitement de vos données

LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS est responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de ses missions, à savoir :

- Gérer et louer des logements aux personnes avec des revenus précaires, modestes ou moyens ;
- Construire des logements destinés à la location ou à la vente ;
- Acquérir et rénover des logements en vue de les louer ;
- Accueillir et informer les candidats-locataires et locataires et leur offrir un accompagnement social.

LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS ne transmet pas ces données à des tiers. Les seules données qui sont éventuellement transmises le sont dans le cadre de sous-traitance.

Afin de permettre à **LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS** de vous fournir ses services, vous êtes tenus de nous communiquer certaines données personnelles aux fins suivantes :

- Pour remplir notre mission d'intérêt public conformément à notre objet social repris dans nos statuts ;
- Pour satisfaire aux dispositions auxquelles nous sommes soumis, qu'elles soient d'ordre légal, réglementaire, administratif, général et spécifique ;
- Lorsque vous nous contactez par le biais du formulaire de contact, par courriel ou par téléphone, les données personnelles permettant de répondre à votre demande et améliorer la qualité de nos services ;
- En tant que candidat-locataire, les données personnelles permettant de réaliser votre inscription et de vous fournir les services que vous sollicitez (relation précontractuelle).
- En tant que locataire, les données personnelles permettant d'exécuter le contrat et ainsi respecter nos obligations tant au niveau social (visite domiciliaire, enquête de salubrité, ...) administratif (calcul du loyer, détection de fraude, plan de paiement, ...) que technique (suivi locatif, entretien et travaux).

Durée de conservation de vos données

LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS a décidé que les données seront effacées en tenant compte des périodes précisées dans le registre de traitement et en regard des recommandations de l'autorité de tutelle. Voilà pourquoi **LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS** a mis en place les mécanismes de destructions des données correspondant aux durées que nous avons indiquées.

Nous conserverons vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et définies précédemment

Communication de vos données

Vos données personnelles en notre possession sont traitées principalement par les collaborateurs de notre société, lesquels sont soumis au respect strict des règles de confidentialité, des lois et règlements relatifs à la protection des personnes physiques en matière de traitement de leurs données personnelles.

Pour la réalisation des finalités décrites dans nos missions, nous sommes susceptibles de transmettre vos données personnelles :

- A vous-même ou à votre représentant légal (administrateur provisoire, médiateur), à votre représentant (conseil professionnel, avocat) ou à toute autre personne mandatée ou autorisée à cet effet par vos soins ;
- A des tiers (les « destinataires ») :
 - Notre organe de tutelle, la Société Wallonne du Logement (SWL), aux différents Services Publics et autres organes publics en fonction de leurs compétences respectives et par application d'une obligation légale qui s'impose à nous ;
 - Des fournisseurs de services externes et en particulier des fournisseurs de services informatiques et d'hébergement ;
 - Notre comptable et réviseur d'entreprise qui sont tenus à une obligation de confidentialité ;
 - Nos prestataires, notamment désignés dans le cadre de notre service de dépannage.
- A notre secrétariat social ;
- A vos créanciers et leurs huissiers dans le cadre d'une procédure exécutoire ;
- A vos avocats, huissiers de justice, experts et à la Justice en cas de contentieux ;
- A nos avocats, huissiers de justice, experts.

LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS s'assure que ses sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées.

Conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement UE 2016/679 depuis son application au 25 mai 2018, vous avez un :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la confirmation du traitement de vos Données à caractère personnel et, le cas échéant, de demander l'accès aux Données à caractère personnel que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la correction de Données à caractère personnel qui seraient inexactes.
- Droit d'effacement (Art. 17 du RGPD) : Vous avez le droit de demander l'effacement des Données à caractère personnel sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple si vos Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous retirez le consentement sur lequel notre traitement est basé selon l'Art. 6(1)(a) du RGPD et lorsqu'il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement.
- Droit à la restriction du traitement (Art. 18 du RGPD) : Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, par ex. si vous estimez que les Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sont incorrectes ou illégales.
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir vos Données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et vous avez le droit de transmettre ces informations à un autre responsable du traitement sans entrave ou de nous demander de le faire.
- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, en particulier si nous les traitons en nous appuyant sur la base juridique relative à nos intérêts légitimes (Art. 6(1)(f) du RGPD) ou si nous les utilisons à des fins de marketing.

Vous pouvez nous adresser votre demande signée, par écrit et y joindre une copie d'une pièce d'identité, au siège social de **LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS** ou via l'adresse mail : rgpd@rvh.be en précisant bien l'objet de votre demande.

Vous avez le droit de déposer une plainte devant une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'UE où vous avez votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de la supposée violation si vous considérez que notre traitement de vos Données à caractère personnel viole la législation en vigueur en matière de protection des données.

En Belgique, l'autorité de contrôle est l'Autorité de Protection des Données, pour plus d'information, vous pouvez vous rendre sur le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Sécurité et confidentialité de vos données

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données à caractère personnel contre toute modification ou perte accidentelle ou illicite ou contre tout utilisation, divulgation ou accès non autorisé, et ce conformément à notre politique interne. Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

Transfert de vos données à l'étranger

LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS ne transfère jamais vos données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 31 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

Liens hypertextes vers d'autres sites internet

Notre site internet peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par **LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS**. Par conséquent, **LA REGIONALE VISETOISE D'HABITATIONS** ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

Modification de la charte vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente *Charte vie privée* afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente *Charte vie privée*, sans obtenir votre consentement préalable.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du site internet, nous vous invitons à lire avec attention nos « Conditions générales »