	Police de protection de la vie privée			
	référence	version	date	page
		1	04/12/2018	1/3

## *Charte de protection de la vie privée*

### 1 Le responsable de traitement

Le responsable du traitement des informations vous concernant est la Régionale Visétoise d'Habitations srl (RVH).

La RVH est une société de logement de service public ayant emprunté la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée, dont le siège social est établi La Champonnière 22 à 4600 Visé, inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0403.901.466 Agréée par la Société Wallonne du Logement, elle est soumise au Code des Sociétés à l'exception des matières réglées par le Code wallon du logement et de l'habitat durable.

La RVH assure la création, la réhabilitation, la gestion, la mise en vente et en location de logements publics sur le territoire de Visé, Dalhem et Bassenge.

Vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact : <https://www.rvh.be/contact>.

### 2 Le Délégué à la protection des données (DPO)

Le DPO désigné par la RVH sera Monsieur Jacques Ernoux. Ses coordonnées sont les suivantes :

Monsieur Jacques ERNOUX  
 SPRL E&V PARTNERS (BCE 0864.535.957)  
 Route de Tamines 77 bte B à 5070 FOSSES-LA-VILLE  
 Tél : 071/13 68 70  
 Fax : 071/13 68 78  
 E-mail : [jer@ev-partners.com](mailto:jer@ev-partners.com)


### 3 Les traitements de vos données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée est une priorité pour la RVH. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc.

La présente *Charte vie privée* vous explique la manière dont nous utilisons vos données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les données auxquelles nous avons accès sont susceptibles d'être collectées de deux manières : soit celles que vous nous communiquez volontairement, soit par des accès règlementés à des sources authentiques publiques (Comme la BCE via <https://kbopub.economie.fgov.be>. et la BCSS).

Les données réclamées par la RVH doivent obligatoirement être communiquées. En effet, l'Arrêté du Gouvernement Wallon du 6/9/2007, impose aux sociétés de logement de service public en Région

	Police de protection de la vie privée			
	référence	version	date	page
		1	04/12/2018	2/3

wallonne de récolter des données personnelles (par exemple : composition de ménage, attestation des revenus, ...) concernant votre ménage.

Vos données sont collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations en vigueur, principalement la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement UE 2016/679 applicable au 25 mai 2018.

## 4 Les finalités du traitement de vos données

La RVH traite ces données uniquement dans le cadre de ses missions (gestion des demandes, baux, calcul du loyer, suivi locatif,...) ainsi que des moyens mis en place pour les remplir (gestion générale de son personnel, comptabilité, etc...) et ne transmet pas ces données à des tiers sauf vers les autres SLSP, -la SWL, ou sur requête des autorités compétentes (Voir AR du 30/7/2018 Art 5). Les seules données qui sont éventuellement transmises sont votre nom, adresse et numéro de téléphone dans le cadre de sous-traitance (comme par exemple, entretien chauffage, ramonage, travaux de rénovation,...)

## 5 Durée de conservation de vos données

La RVH ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales. La durée de conservation est précisée dans les informations communiquées aux personnes concernées en fonction de leur rapport avec la RVH, dans le cadre de conditions RGDV particulière (locataires, travailleurs, etc...)

Au besoin, une demande peut être adressée à la RVH à propos de la durée de traitement applicable à une situation spécifique.

## 6 Communication de vos données

Comme précité déjà ci-avant, vos données peuvent être transmises à des prestataires sous-traitants qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées (par exemple, rénovation des logements).

La RVH s'assure que les sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.


## 7 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

La RVH met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées.

Conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement UE 2016/679 depuis son application au 25 mai 2018, vous avez le droit d'accéder à vos données, de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer.

Vous pouvez naturellement nous adresser votre demande signée, par écrit et d'y joindre une copie numérisée ou non d'une pièce d'identité, à :

La Regionale Visétoise d'Habitations scrl située La Champonnière 22 à 4600 Visé, ou à l'adresse mail : [rgpd@rvh.be](mailto:rgpd@rvh.be), en précisant l'objet de votre demande.

	Police de protection de la vie privée			
	référence	version	date	page
		1	04/12/2018	3/3

## 8 Sécurité et confidentialité de vos données

L'accès à vos données est limité à nos employés qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées, nous avons mis en place de hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

## 9 Modification de la charte vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente *Charte vie privée* afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe. Elles seront aussi disponibles à l'accueil de la RVH sous format papier.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente *Charte vie privée*.